



# PEDAGOGISCH BELEID BSO FASCINATIO

## LOCATIE 1152 & 1162

Versie juni, 2023

BSO FASCINATIO  
FASCINATIO BOULEVARD 1152 / 1162  
2909 VA CAPELLE AAN DEN IJSSEL  
010-2261962 06-39500879  
INFO@BSOFASCINATIO.NL  
WWW.BSOFASCINATIO.NL

### Inleiding

BSO Fascinatio biedt professionele buitenschoolse opvang aan voor kinderen van 4 tot en met 12 jaar. In dit pedagogisch beleidsplan wordt onze visie op opvang en opvoeding beschreven en hoe we met elkaar zorgdragen voor verantwoorde kinderopvang. Deze visie vormt de basis voor het dagelijks pedagogisch handelen in onze groepen.

We beschrijven hoe pedagogisch medewerkers met de kinderen werken, hoe de ruimte is ingericht en hoe er met de ouders wordt gecommuniceerd. Jaarlijks wordt dit besproken en zo nodig bijgesteld. Met onze pedagogische visie willen we ons pedagogisch denken en doen inzichtelijk maken voor personeel en ouders.

Wij hanteren het pedagogisch beleid maar ieder kind is uniek en heeft zijn eigen krachten en talenten. Hierdoor heeft ieder kind een eigen plan van aanpak nodig. Onze professionele pedagogische medewerkers zullen alle kinderen een veilige, liefdevolle en vertrouwde omgeving bieden waarin wij respect voor elkaar een belangrijke voorwaarde vinden. Dit beleid is van toepassing op beide locaties.

Namens BSO Fascinatio,

Sandra Naber en Kees Waals

Directie BSO Fascinatio

*\*Waar hij staat kan ook als zij gelezen worden en waar medewerker staat kan ook medewerkster gelezen worden.*

*Als toevoeging op het pedagogisch beleid hebben we een tijdelijke coulanceregeling m.b.t. het samenvoegen van groepen, te vinden in de bijlage.*

# INHOUDSOPGAVE

<b>Pedagogische visie en uitgangspunten .....</b>	<b>6</b>
<i>Onze visie op opvoeden .....</i>	<i>6</i>
<b>Pedagogische doelen.....</b>	<b>7</b>
<b>Doel 1: Het bieden van emotionele veiligheid .....</b>	<b>8</b>
<i>Pedagogisch medewerker – kind interactie.....</i>	<i>8</i>
<i>Groepsprocessen .....</i>	<i>8</i>
<i>Sport en activiteiten.....</i>	<i>8</i>
<i>Spelmateriaal .....</i>	<i>9</i>
<i>Inrichting van de ruimtes .....</i>	<i>9</i>
<b>Doel 2: Bevorderen van persoonlijke competentie .....</b>	<b>10</b>
<i>Pedagogisch medewerker – kind interactie.....</i>	<i>10</i>
<i>Groepsprocessen .....</i>	<i>10</i>
<i>Sport en activiteiten.....</i>	<i>10</i>
<i>Spelmateriaal .....</i>	<i>11</i>
<i>Inrichting van de ruimtes .....</i>	<i>11</i>
<i>Motorische ontwikkeling .....</i>	<i>11</i>
<i>Taalontwikkeling .....</i>	<i>11</i>
<i>Cognitieve ontwikkeling.....</i>	<i>11</i>
<i>Zelfredzaamheid ontwikkeling .....</i>	<i>12</i>
<b>Doel 3: Ontwikkelen van de sociale competentie .....</b>	<b>13</b>
<i>Pedagogisch medewerker – kind interactie.....</i>	<i>13</i>
<i>Groepsprocessen .....</i>	<i>13</i>
<i>Sport en activiteiten.....</i>	<i>13</i>

<i>Spelmateriaal</i> .....	14
<i>Inrichting van de ruimtes</i> .....	14
<b>Doel 4: het overbrengen van normen en waarden</b> .....	15
<i>Pedagogisch medewerker – kind interactie</i> .....	15
<i>Groepsprocessen</i> .....	15
<i>Sport en activiteiten</i> .....	15
<i>Spelmateriaal</i> .....	15
<i>Inrichting van de ruimtes</i> .....	15
<b>Onze BSO</b> .....	16
<b>Basisgroepen en pedagogisch medewerkers</b> .....	16
<b>Vaste gezichtencriterium</b> .....	16
<b>Criteria pedagogisch medewerkers</b> .....	17
<b>Groepssamenstelling en maximale groepsgrootte</b> .....	17
<b>Opendeurenbeleid (geldt alleen voor locatie 1162)</b> .....	17
<b>Samenvoegen van groepen</b> .....	18
<b>Halfuur – regeling (drie-uursregeling tijdens vakanties)</b> .....	18
<b>Extra/ruil dagen</b> .....	19
<b>Studiedagen</b> .....	19
<b>Werkwijze BSO</b> .....	19
<b>Vakanties</b> .....	19
<b>Kennismaken en wennen</b> .....	20
<b>Overdracht bij ophalen</b> .....	21
<b>Samenwerking en communicatie met ouders</b> .....	21
<b>Oudercommissie</b> .....	22

<b>Gezonde leefstijl .....</b>	<b>22</b>
<i>Eten en drinken .....</i>	22
<i>Traktaties .....</i>	23
<i>Beweging .....</i>	23
<b>Het volgen van de ontwikkeling van een kind (mentorschap) .....</b>	<b>24</b>
<b>Signaleringsbeleid.....</b>	<b>24</b>
<b>Overige zaken .....</b>	<b>25</b>
<i>Activiteiten algemeen .....</i>	25
<i>Uitjes met de groep .....</i>	25
<i>Zelfstandig naar de BSO komen .....</i>	26
<i>Groepsruimtes en inrichting .....</i>	26
<i>Buitenruimte .....</i>	26
<i>Sanitaire ruimte .....</i>	27
<i>Corrigeren, belonen en regels .....</i>	27
<i>Verjaardagen .....</i>	27
<i>Veiligheid, hygiëne en gezondheid .....</i>	27
<i>GGD inspectie .....</i>	27
<i>Kinder-EHBO .....</i>	28
<i>Medicijnen geven .....</i>	28
<i>Kinderen in de zon .....</i>	28
<i>Vragen, opmerkingen en klachten .....</i>	28
<i>Aansprakelijkheid .....</i>	28
<i>Privacywet.....</i>	29
<b>Bijlage tijdelijke coulance regeling .....</b>	<b>30</b>



## PEDAGOGISCHE VISIE EN UITGANGSPUNTEN

Ons uitgangspunt is respect en aandacht voor elkaar. We nemen alle kinderen serieus en laten ze in hun waarde. Hierdoor kunnen wij een goede relatie met de kinderen opbouwen waarin zij zich veilig voelen. Een kind kan zich hierdoor goed ontwikkelen en leren zelf problemen op te lossen. Deze manier van handelen zorgt voor verantwoorde kinderopvang.

- Pedagogisch medewerkers kijken aandachtig naar een kind.
- Laten het kind weten dat ze hem zien en horen.
- Reageren zonder te oordelen op wat het kind zegt.
- Behandelen het kind als individu.
- Gaan op een respectvolle manier met het kind om.
- Benoemen in ik boodschappen het gedrag, gevoel en gevolg.
- Geven het kind complimenten.

Wat willen wij bereiken:

- Bijdrage leveren aan een positief zelfbeeld van het kind.
- Correct omgaan met ongewenst gedrag.
- Luisteren naar wat een kind wil en bedoelt.
- Meningsverschillen en conflicten hanteren.
- Kind helpen bij het oplossen van problemen.
- Kind op een positieve manier beïnvloeden op gebied van normen en waarden.
- Een fijne relatie tussen kind, leidster en ouders.

## ONZE VISIE OP OPVOEDEN

Elk kind heeft een eigen persoonlijkheid die in ontwikkeling is. Een belangrijke voorwaarde hiervoor is dat een kind zich veilig, vertrouwd en gerespecteerd voelt op de BSO. Wij stimuleren de ontwikkeling van het kind en geven het kind hier de ruimte voor. Belangrijk is een goede samenwerking tussen kind, leidster en ouders om het kind te begeleiden. Wij bieden ruimtes die ingericht zijn voor kinderen, activiteiten en spelmateriaal op de behoefte en ontwikkelingsgebieden. Als extra bieden wij diverse sporten aan, aangepast aan de behoeftes van het kind. Een omgeving die tegemoetkomt aan de basisbehoeften van een kind.

- Lichamelijke behoeften.
- Ontwikkeling van een kind.
- Behoefte aan geborgenheid.
- Behoefte aan veiligheid en duidelijkheid.
- Behoefte aan erkenning en waardering.
- Behoefte aan ontwikkeling en competentie.

## PEDAGOGISCHE DOELEN

**In het pedagogisch beleid wordt uitgegaan van vier opvoedingsdoelen:**

1. Het bieden van emotionele veiligheid.
2. Het bevorderen van persoonlijke competentie.
3. Het bevorderen van sociale competentie.
4. Het bevorderen van morele competentie; de overdracht van normen en waarden.

**Deze doelen worden met de volgende pedagogische doelen bereikt:**

1. Leidster- kind interactie.
2. Groepsprocessen.
3. Sport en activiteiten.
4. Spelmateriaal.
5. Inrichting van de ruimtes

## DOEL 1: HET BIEDEN VAN EMOTIONELE VEILIGHEID

Wij vinden het belangrijk dat we de kinderen een veilige basis kunnen bieden. Een plek waar ze zich thuis voelen, kunnen ontwikkelen en zichzelf kunnen zijn. Wij doen dit o.a. door het aanbieden van diverse sporten, op het eigen niveau en interesse van het kind.

### *Pedagogisch medewerker – kind interactie*

Voor een goede ontwikkeling van een kind is een goede sfeer van veiligheid en vertrouwen nodig. Om dit te realiseren is er op de BSO altijd 1 vaste medewerker per dag, per basisgroep aanwezig. Het streven is dat een kind altijd bekend is met 1 vaste medewerker op die dag. Deze vaste medewerker is ook aangewezen als mentor van het kind en is het aanspreekpunt voor ouders. Wie de mentor van het kind is, wordt gecommuniceerd met ouders via e-mail. Ouders van nieuwe kinderen worden mondeling op de hoogte gebracht. De mentor vervult eventueel ook een rol in contact met andere professionals (met toestemming van ouders). De vaste pedagogisch medewerker kent de kinderen en handelt met respect naar het karakter van het kind. De pedagogisch medewerker is oplettend, kijkt naar signalen en speelt in op behoeften. Vanuit deze basis bieden wij het kind een veilige thuishaven. De pedagogisch medewerkers geven de kinderen liefde en aandacht en luisteren en praten met ze.

Situaties die nodig zijn om te rapporteren worden opgeschreven in de mentormap en besproken met het kind en de ouders. Op een later moment wordt dit nog eens bekeken en geobserveerd om te kijken of en hoe de situatie veranderd is. Dit wordt ook weer met het kind en ouders besproken.

### *Groepsprocessen*

Op verschillende manieren zorgen we ervoor dat kinderen onderling vertrouwd met elkaar zijn en dat de kinderen en pedagogisch medewerkers vertrouwd met elkaar zijn. Na schooltijd wordt er gezamenlijk aan tafel gegeten en gedronken. Tijdens dit tafelmoment wordt de dag en de gebeurtenissen op school met elkaar besproken. Nieuwe kinderen worden voorgesteld en er wordt uitleg gegeven over de sporten en de invulling van de middag. Elk kind heeft een vaste groep en vaste pedagogisch medewerker.

### *Sport en activiteiten*

Er zijn dagelijks diverse sportlessen welke worden gegeven door pedagogisch medewerkers en sportdocenten. De sportdocenten werken ook als pedagogisch medewerker en zouden eveneens de vaste groepsmedewerker kunnen zijn. Kinderen t/m groep 5 (locatie 1152) worden tijdens de sportlessen ingedeeld op leeftijd. Op deze manier bieden wij een veilige omgeving met leeftijdgenoten. Op de bovenlocatie (1162) bieden wij per dag 2 verschillende sporten aan en kunnen de kinderen zelf een keuze maken. De kinderen worden gestimuleerd om mee te doen met de sportactiviteiten, maar meedoen is geen verplichting.



Stimuleren van een sportactiviteit kan zijn:

- De sport aantrekkelijk maken, zodat het kind wordt uitgedaagd.
- Het kind een taakje geven voor tijdens de les.
- Aanvoelen hoe een kind zich voelt en hierop inspelen door de les aan te passen.

### *Spelmateriaal*

Een kind mag bij ons zelf bepalen welke activiteiten hij onderneemt. Alles kan gepakt of gevraagd worden. Ook wordt er altijd een creatieve activiteit aangeboden. Er wordt op de benedenlocatie per 6 weken met een ander thema gewerkt. Op de bovenlocatie wordt er gewerkt aan de hand van projecten. We vragen de kinderen wat zij leuk vinden om te knutselen en verzinnen daar een leuke activiteit of leuk project bij. Tijdens de sportlessen maken wij gebruik van diverse spelmaterialen zodat de lessen afwisselend en verrassend blijven. Ook wordt er inbreng van kinderen gevraagd.

### *Inrichting van de ruimtes*

Veiligheid en knusheid binnen de ruimtes vinden wij belangrijk. Wij willen voor de kinderen een gezellige situatie creëren waarin ze zich thuis voelen. Zo werken wij met sloophouten meubels en rustige kleuren. Speelgoed heeft een vaste plek zodat kinderen weten waar ze het kunnen vinden. Ook hangen zelfgemaakte knutselwerkjes aan een lijn of op de ramen, zodat de omgeving gezellig is. We maken met de kinderen afspraken over het gebruik van de ruimte zodat kinderen weten waar ze aan toe zijn. Voor de sportlessen maken we gebruik van onze eigen sportzalen of we sporten buiten als het weer het toelaat. We werken met een vast sportrooster zodat de kinderen weten wat voor sport er die dag is.

## DOEL 2: BEVORDEREN VAN PERSOONLIJKE COMPETENTIE

Het is belangrijk voor een kind om de mogelijkheid te krijgen vaardigheden te ontwikkelen en zelfvertrouwen op te bouwen. Dit geldt voor de motorische ontwikkeling (bijv. klimmen, springen, kruipen enz.) en cognitieve vaardigheden (bijv. spelletjes en fantasiespel).

### *Pedagogisch medewerker – kind interactie*

Als pedagogisch medewerker bied je de gelegenheid om een kind bij deze ontwikkeling te ondersteunen en te helpen waar nodig. Kinderen hebben hun eigen persoonlijkheid en ieder kind ontwikkelt zich op een andere manier. Wij helpen de kinderen daarbij met o.a. de volgende voorbeelden:

- Grenzen ontdekken en verleggen van wat een kind kan, wil of durft.
- Ingaan op initiatieven van een kind.
- Oefenen, stimuleren waar het kind goed in is.

Wij maken veel gebruik van het geven van complimenten, zowel verbaal als non-verbaal. Doordat je complimenten geeft, krijgt een kind meer zelfvertrouwen. Jonge kinderen sporten in leeftijdsgroepen zodat ze nooit met veel grotere kinderen sporten. Grotere kinderen kiezen zelf de sport die zij leuk vinden.

### *Groepsprocessen*

Wij leren de kinderen respectvol naar elkaar en naar medewerkers te zijn en stimuleren ze om met elkaar te spelen en elkaar te helpen. Door gezamenlijke activiteiten te ondernemen en diverse sporten aan te bieden, ontwikkelen wij spelenderwijs verschillende aspecten van de persoonlijke ontwikkeling. Dit doen we door de volgende middelen:

- Kinderen kunnen op eigen niveau meedoen met sporten en activiteiten.
- Kinderen leren elkaar te helpen.

### *Sport en activiteiten*

Activiteiten die veel mogelijkheden bieden voor het verder ontwikkelen van persoonlijke competenties zijn bijvoorbeeld samenspel, fantasiespel, naspelen en meespelen. Tijdens het sporten leren kinderen omgaan met winst en verlies en grenzen te verkennen en verleggen. Kinderen krijgen de mogelijkheid zelf dingen te maken en te leren en krijgen complimenten van zowel medewerker als van de andere kinderen. Medewerkers laten kinderen vrij en geven ruimte voor eigen initiatief en eigen ideeën met betrekking tot het aangaan en uitvoeren van een activiteit. Dit om het kind in de ontwikkeling te stimuleren. Kinderen in de basisschoolleeftijd willen bijzondere, spannende en leuke activiteiten kunnen doen. Echter is er ook de mogelijkheid dat zij gewoon lekker met hun vrienden kunnen kletsen en zij helemaal niks hoeven te doen, tegenwoordig ook wel chillen genoemd.

## *Spelmateriaal*

Wij bieden voldoende en verschillend spelmateriaal aan voor elke leeftijdscategorie. Het spel moet kunnen uitdagen tot ontwikkeling. Wij bieden speelgoed aan op eigen niveau. Tijdens het sporten maken we ook gebruik van diverse speelmaterialen zoals: ballen, springtouwen, pionnen, linten, blokken en hoepels.

## *Inrichting van de ruimtes*

De ruimte is zo ingedeeld dat je op elke plek iets anders kan ontdekken. Zo kan een kind zich optimaal ontplooiën. De medewerkers kijken goed naar het kind en door veiligheid te bieden, kun je persoonlijke competenties stimuleren en verder ontwikkelen.

Het begrip “persoonlijke competentie” bevat ook competenties van kinderen op verschillende ontwikkelingsgebieden:

- Motorische ontwikkeling.
- Taalontwikkeling.
- Cognitieve ontwikkeling.
- Zelfredzaamheid ontwikkeling.

## *Motorische ontwikkeling*

Dit stimuleren wij door diverse sportactiviteiten aan te bieden. Gevarieerd bewegen in de ruimte en het gebruik van materialen bevordert de grove motoriek en daarmee ook het zelfvertrouwen van de kinderen. Het gebruik van allerlei materialen zoals creatief materiaal, constructie- en spelmateriaal kan de fijne motoriek en creativiteit ontwikkelen.

## *Taalontwikkeling*

Stimuleren van taal is belangrijk. Dit omdat spreektaal samen met lichaamstaal het kind de mogelijkheid biedt zijn gevoelens te uiten en kenbaar te maken. Het kunnen benoemen van feiten, ervaringen, gevoelens en situaties maakt begrijpen en herinneren mogelijk.

Kinderen die de spreektaal (nog) niet beheersen worden hierbij geholpen. Door goed naar het kind te luisteren, bijvoorbeeld ook naar lichaamstaal vertaalt de medewerker de gevoelens van het kind. Het kind voelt zich hierdoor begrepen. Wij praten alleen beschaafd Nederlands met de kinderen en zijn ons bewust van onze voorbeeldfunctie.

## *Cognitieve ontwikkeling*

Voor het bevorderen van de cognitieve ontwikkeling worden sport en activiteiten aangeboden. Hierbij worden de volgende materialen gebruikt:

- Sportmaterialen zoals blokken, hoepels, linten, stippen en ballen.
- Expressie materialen zoals klei, verf - en tekenmateriaal, papier, poppen en spel - en constructiemateriaal.

## *Zelfredzaamheid ontwikkeling*

Zelfredzaamheid is een belangrijk onderdeel voor het gevoel van de persoonlijke competentie. Deze wordt bevorderd door:

- Taken te geven.
- Kinderen leren te zorgen voor hun eigen hygiëne.
- Kinderen eerst zelf dingen laten ontdekken en niet te snel ingrijpen.
- Gelegenheid geven tot experimenteren.

## DOEL 3: ONTWIKKELEN VAN DE SOCIALE COMPETENTIE

Wij willen de kinderen leren zich in een ander te verplaatsen, te communiceren, samenwerken en anderen te helpen. Ook willen wij ze leren conflicten te voorkomen en op te lossen.

### *Pedagogisch medewerker – kind interactie*

Bij het aanleren van sociale vaardigheden heeft de pedagogisch medewerker een voorbeeldfunctie. De medewerker beschikt over de vaardigheid om interacties tussen de kinderen in goede banen te leiden. Haar houding en gedrag zijn voor het kind bepalend hoe het kan reageren op verschillende situaties. Bij het ontwikkelen van sociale competenties kan de medewerker invulling geven aan begrippen als samenwerken, delen, en respecteren door activiteiten te organiseren. Vooral bij een sport als judo komen deze begrippen mooi aan bod. Ook het hanteren van huis- en omgangsregels dragen bij in het ontwikkelen van de sociale competentie.

Belangrijke regels en uitgangspunten zijn:

- Respect hebben voor elkaar; niet iedereen is hetzelfde maar wij hebben geen vooroordelen.
- Samenspelen en samenwerken, rekening houden met elkaar, delen, elkaar helpen, geven en nemen.
- Op je beurt wachten, elkaar laten uitspreken en naar anderen luisteren.
- Emoties bespreekbaar maken.
- Positief benaderen, geven van complimenten.
- Kinderen ruimte geven om te ontdekken.
- Laten merken dat pesten niet getolereerd wordt.

### *Groepsprocessen*

De BSO is een goede gelegenheid voor het ontwikkelen van sociale competenties. De kinderen zijn voortdurend met anderen bezig. Het kind leert onderhandelen, samenwerken, conflicten oplossen, helpen, beschermen, voor zichzelf en een ander opkomen. Kleine leeftijdsverschillen tussen de kinderen bieden de mogelijkheid tot experimenteren met vaardigheden. Sociaal contact wordt bevorderd tijdens het eten met elkaar en tijdens onze sportlessen en activiteiten.

### *Sport en activiteiten*

In de groep is een duidelijke verdeling tussen groepsmomenten en momenten die kinderen zelf invullen. Activiteiten in een grote groep zoals de sportlessen worden afgewisseld met activiteiten in kleine groepjes zoals knutselen of samen een spel spelen. De sociale inhoud van zowel sport als overige activiteiten ligt op: samenspelen, praten, luisteren, plezier hebben, delen, wachten op elkaar en rekening houden met elkaar.

## *Spelmateriaal*

Er is spelmateriaal aanwezig voor de sportlessen en ook voor de creatieve- en spel activiteiten. Het materiaal is uitdagend, grensverleggend en ontwikkelingsgericht. Ook zullen de kinderen moeten leren dit materiaal te delen.

Materialen die o.a. gebruikt worden zijn:

- Sportmaterialen zoals hoepels, ballen, stippen, pionnen en balken.
- Gezelschapsspellen.
- Creatieve materialen zoals; klei, papier en verf.

## *Inrichting van de ruimtes*

Wij zorgen ervoor dat er plekjes zijn waar kinderen samen kunnen spelen, maar ook waar ze zich terug kunnen trekken. Wij maken goede afspraken zodat de kinderen leren omgaan met de ruimte. Bij het sporten en buitenspelen kunnen meerdere groepen aanwezig zijn, zo hebben kinderen meer mogelijkheid op speelgenootjes.

## DOEL 4: HET OVERBRENGEN VAN NORMEN EN WAARDEN

Waarden zijn ideeën die aangeven hoe belangrijk mensen iets vinden, zoals gedragingen of gebeurtenissen. Waarden veranderen in de loop van de tijd en variëren per samenleving. Normen vertalen de waarden in regels en voorschriften hoe men zich hoort te gedragen. Wij leren kinderen regels.

### *Pedagogisch medewerker – kind interactie*

Op de BSO leren wij een kind wat wel en niet mag, of wat gewenst gedrag is. Zo houden wij rekening met ieder zijn karakter, religie en cultuur. Wij doen dit door ongewenst gedrag te corrigeren en om te draaien in gewenst gedrag. Ook geven wij uitleg bij ons handelen en blijven we consequent, ook door het goede voorbeeld te tonen. Wij leren kinderen naar elkaar te luisteren.

- Wij betrekken kinderen bij het troosten of helpen van een ander kind.
- Leggen uit wat er van het kind verwacht wordt
- De normen waaraan het kind moet voldoen zijn haalbaar.
- Medewerkers laten zien dat zij zelf ook wel eens een foutje maken.

### *Groepsprocessen*

Wij leren een kind te functioneren in een groep, zoals elkaar geen pijn doen, op je beurt wachten, rekening houden met elkaar en respect hebben voor elkaars normen en waarden. Ook verjaardagen van kinderen worden gevierd. Er wordt gezongen en over gesproken en er is een verjaardagscadeau voor ieder kind. De kinderen krijgen ook de mogelijkheid om te trakteren.

### *Sport en activiteiten*

Wij bieden kinderen diverse sporten aan. De sportlessen die gegeven worden zijn: judo, dans, sport & spel, skillstraining, boksen, crossbox, relaxations, en bootcamp. Hiernaast werken wij met thema's waar activiteiten op afgestemd worden. Wij praten met elkaar over wat kinderen meemaken, gedaan of gezien hebben.

### *Spelmateriaal*

Wij leren de kinderen om netjes met het materiaal om te gaan en zij moeten het op de juiste plek terugzetten. Zo blijft het langer mooi, compleet en biedt het meer uitdaging. Ook leren wij de kinderen om met het materiaal om te gaan op de manier waarvoor het bedoeld is.

### *Inrichting van de ruimtes*

Er zijn afspraken over wat wel en niet mag in de ruimtes. Zoals aangeven dat je naar het toilet gaat of iets uit je tas gaat halen. Wij leren kinderen ervoor te zorgen dat de ruimtes netjes blijven zoals speelgoed opruimen en melden als er iets incompleet, kapot of vies is.

## ONZE BSO

Ouders vertrouwen aan ons hun kostbaarste bezit toe en daarom willen wij dat BSO Fascinatio meer is dan zomaar een BSO. Wij willen een plek waar kinderen, medewerkers en ouders zich veilig voelen en waar kinderen graag komen om te sporten en spelen. Wij willen opvang aanbieden die door ouders en kinderen gewaardeerd wordt vanwege onze betrokkenheid en de sfeer waarbinnen wij de kinderen opvangen. Ook streven wij naar een hoge kwaliteit en willen wij iets extra's bieden in de vorm van sport en beweging.

Voor een goede ontwikkeling is het belangrijk dat het kind zich veilig en vertrouwd voelt. De zorg voor de BSO ligt daarom in het bieden van een veilige en fijn aanvoelende omgeving. Wij hebben gekozen voor kleinschalige opvang. Wij bieden totaal 5 basisgroepen met maximaal 20 (op locatie 1162 21/22) kinderen verdeeld over 2 locaties. Op alle groepen staan dezelfde vertrouwde gezichten en er is aandacht voor elk kind. Kinderen hebben na een lange dag school ook behoefte aan een "andere" omgeving. Wij kiezen er daarom bewust voor de BSO buiten school te laten plaatsvinden en creëren hier een gezellige omgeving waar de nadruk ligt op ontspanning, vrije tijd en sport en bewegen.

## BASISGROEPEN EN PEDAGOGISCH MEDEWERKERS

Op de BSO worden kinderen opgevangen in een vaste basisgroep. Een basisgroep is een vaste groep van maximaal 20 kinderen (op locatie 1162 21/22). De kinderen en ouders zijn op de hoogte in welke basisgroep hun kind geplaatst is. Indien een kind (tijdelijk) in meerdere basisgroepen geplaatst is, worden ouders hiervan op de hoogte gebracht via e-mail. De plaatsing in 2 groepen is tijdelijk en er is in de mail aangegeven hoelang dit noodzakelijk is. Wij hechten veel waarde aan vaste pedagogisch medewerkers op de groep en om die reden krijgen mensen bij gebleken geschiktheid dan ook een vaste aanstelling. Pedagogisch medewerkers worden gecoacht door een interne coach/beleidsmedewerker. Jaarlijks worden er persoonlijke-/groeps gesprekken gehouden en wordt er aandacht besteed aan de ontwikkeling van pedagogisch medewerkers. Hoe wij hier invulling aan geven staat in het coachplan, deze is op te vragen bij de houder.

## VASTE GEZICHTENCRIERIUM

Wij werken met het vaste gezichten criterium om de emotionele veiligheid van het kind te waarborgen. Op elke basisgroep werken twee of drie vaste pedagogisch medewerkers. Zij rouleren van dagen zodat er dagelijks twee pedagogisch medewerkers op een groep staan. Deze vaste medewerkers zijn ook het aanspreekpunt voor de ouders. De kinderen krijgen elk een eigen mentor, dit is een van de vaste medewerkers van de basisgroep. Lijsten met mentor kinderen zijn zichtbaar aanwezig op de groep. Ouders worden via e-mail op de hoogte gebracht. In geval van ziekte en vakantie zullen wij er zoveel mogelijk aan doen om voor goede vervanging te zorgen. Er zal een beroep worden gedaan op vaste medewerkers of een vaste invalkracht.



## CRITERIA PEDAGOGISCH MEDEWERKERS

Onze pedagogisch medewerkers die de kinderen verzorgen en opvoeden zijn allemaal in het bezit van een geldig diploma. De scholingseisen welke hiervoor worden gesteld worden in het CAO gehanteerd. Verder worden de medewerkers gescreend op kundigheid en karaktereigenschappen zoals: toewijding, creativiteit en liefde voor kinderen. Medewerkers zijn vriendelijk, open, geduldig en hebben aandacht voor het kind. Alle medewerkers overleggen voordat zij van start gaan een actuele verklaring van goed gedrag. Er is een continue screening vanuit de overheid. Wanneer er tussentijds iets aan het licht komt worden wij daarvan op de hoogte gesteld. Op dit moment wordt er bij BSO Fascinatio niet gewerkt met stagiaires.

## GROEPSSAMENSTELLING EN MAXIMALE GROEPSGROOTTE

Onze doelstelling is veilige, verantwoorde en sportieve opvang bieden aan kinderen van 4 tot en met 12 jaar. Wij hebben gekozen voor een groep met kinderen uit groep 1 en 2, een groep met kinderen uit groep 3, een groep met kinderen uit groep 3, 4 en 5 en een groep met kinderen vanaf groep 5 zodat er op niveau sport en activiteiten aangeboden kunnen worden. In welke groep een kind geplaatst is (en vanaf welke leeftijd ze dus naar een volgende groep kunnen) hangt af van de doorstroom en plaatsing van nieuwe kinderen.

Een basisgroep bestaat uit maximaal 20 (op locatie 1162 21 of 22) kinderen. Op de locatie aan de Fascinatio Boulevard 1152 hebben wij plaats voor 56 kinderen in 3 basisgroepen, 2 groepen van maximaal 20 kinderen en 1 groep van maximaal 16 kinderen. Op Fascinatio Boulevard 1162 hebben wij plaats voor 43 kinderen, verdeeld over 2 basisgroepen waarbij er in groep 1 maximaal 21 kinderen worden opgevangen en in groep 2 maximaal 22.

## OPENDEURENBELEID (GELDT ALLEEN VOOR LOCATIE 1162)

Op de BSO hebben wij op beide locaties sportruimtes beschikbaar waar de kinderen gebruik van kunnen maken buiten hun basisgroep. De sportlessen worden gegeven door vaste pedagogisch-/sport medewerkers. Deze zijn tevens 1 van de vaste gezichten op een basisgroep. De kinderen verlaten hun basisgroep om te sporten of als zij dat willen omdat bijvoorbeeld een vriendje in een andere groep aan het spelen is. Er wordt wel benadrukt dat er een keuze wordt gemaakt in welke groep zij willen spelen, eenmaal gekozen blijven zij op die groep tot het volgende tafelmoment. Er wordt steeds gekeken naar het aantal kinderen per ruimte tijdens het opendeurenbeleid zodat het voor de pedagogisch medewerker nog steeds mogelijk is de kinderen de nodige aandacht te geven. Als er te veel kinderen aan een sport of activiteit mee willen doen worden er in overleg met de kinderen groepen gemaakt. Dit kan in de praktijk wel eens betekenen dat de sport tijden wijzigen omdat er meer of minder lessen gegeven worden.

Tijdens het opendeurenbeleid en sport/activiteiten kan het beroepskracht –kind ratio (BKR) van 1 leidster op 10 kinderen tijdelijk worden losgelaten. De BKR is op basisgroep bepaald en is altijd 1 leidster op 10 kinderen. (7 t/m 12 jaar 1 op 12 kinderen).

## **SAMENVOEGEN VAN GROEPEN**

Bij een lage bezetting van de groepen zoals aan het begin en einde van de dag tijdens vakantieperiodes zijn er regelmatig minder kinderen aanwezig. Groepen kunnen op dat moment worden samengevoegd. Indien de maximale groepsgrootte het toelaat, kunnen basisgroepen worden samengevoegd tot 1 groep uitgaande van een kloppend BKR (locatiegebonden). Tijdens vakanties kan het zijn dat we groepen de hele dag samenvoegen, wat betekent dat kinderen in een andere basisgroep zitten, maar altijd onder leiding van een vaste leidster van hun eigen basisgroep en eigen locatie. Voor kinderen en ouders wordt via e-mail inzichtelijk gemaakt welke groep tijdens deze dagen gebruikt wordt. Het samenvoegen van groepen heeft als voordeel, meer samenwerken en speelmogelijkheden voor de kinderen. Door het werken met een opendeurenbeleid en onze sportactiviteiten kennen de kinderen alle medewerkers en andersom, emotionele veiligheid blijft hierdoor gewaarborgd.

## **HALFUUR – REGELING (DRIE-UURSREGELING TIJDENS VAKANTIES)**

Volgens de wet mogen er tijdens schoolweken ten hoogste een half uur per dag minder beroepskrachten ingezet worden dan volgens de BKR vereist is. Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van het BKR. BSO Fascinatio wijkt tijdens de schoolweken nooit van het wettelijk aantal beroepskrachten af tijdens de opvanguren. Wanneer de opvang een hele dag is zoals tijdens vakantieopvang geldt de drie-uursregeling. Er kunnen dan ten hoogste 3 uur per dag minder beroepskrachten ingezet worden dan volgens de BKR vereist is. Er zal bij BSO Fascinatio altijd met minimaal 2 medewerkers worden geopend en met minimaal 2 medewerkers worden afgesloten. Doordat we met minimaal 2 medewerkers afsluiten zal er dan ook geen gebruik van een achterwacht gemaakt hoeven worden. Indien er iemand ziek is zal een andere medewerker langer doorwerken om aan het minimaal van 2 medewerkers te kunnen voldoen. BSO Fascinatio zal tijdens vakantiedagen alleen afwijken van de BKR tussen 8.30 uur en 9.30 uur en van 17.00 uur tot 18.00 uur. Op deze tijden is er op elke groep een beroepskracht aanwezig die zijn/haar eigen groep in de gaten kan houden om zo de emotionele veiligheid van het kind te kunnen waarborgen en in de behoeften te kunnen voorzien. De pauzes worden op de groep gehouden, medewerkers eten bij de kinderen zodat er op zulke momenten niet minder beroepskrachten op de groep staan.

## EXTRA/RUIL DAGEN

Het is mogelijk om incidenteel een extra dag af te nemen. Ook is het mogelijk een dag te ruilen indien de groepsgrootte en personeelsbezetting dit toelaat. Hier zijn wel voorwaarden aan verbonden, deze zijn te vinden in het infoboekje. Extra-/ruildagen worden altijd schriftelijk aangevraagd via de mail.

## STUDIEDAGEN

BSO Fascinatio biedt ook opvang op studiedagen. Kinderen die op een BSO dag een studiedag hebben kunnen vanaf half 8 gebracht worden. Studiedagen worden niet extra berekend. BSO Fascinatio is 51 weken per jaar geopend, de week tussen kerst en oud & nieuw zijn wij gesloten. Vakantie en ziekte dagen worden doorberekend, met de studiedagen compenseren wij deze afwezigheid.

## WERKWIJZE BSO

De kinderen worden door ons van school gehaald. Bij aankomst op de BSO gaan de jongste kinderen (locatie 1152) met elkaar aan tafel in hun eigen basisgroep. Hier gaan zij gezellig wat eten en drinken. We bespreken hoe de dag is geweest en welke sport er aangeboden wordt. Verder worden er activiteiten aangeboden met betrekking tot het op dat moment geldende thema. Kinderen maken zelf een keuze of zij aan de activiteit meedoen, tenslotte is het bij ons vrije tijd.

Op de bovenlocatie krijgen de kinderen meer zelfverantwoordelijkheid. Als zij uit school komen staat er eten en drinken klaar en kunnen zij zelf beslissen wanneer zij eten en drinken, als ze dit voor 15:30 uur allemaal maar gedaan hebben. Eten en drinken gebeurt altijd aan tafel. Ook kiezen zij zelf met welke sport ze mee willen doen, dit kunnen zij invullen op een formulier. Indien nodig kan er ook huiswerk gemaakt worden aan de huiswerktafel. Naar aanleiding van de keuze van de kinderen met welke sport zij mee willen doen, wordt er een groepsindeling gemaakt. Met mooi weer zullen wij ook zo nu en dan met elkaar gaan buitenspelen. Halverwege de middag wordt er nogmaals wat te eten en drinken aangeboden.

Kinderen leren spelenderwijs veel sociale vaardigheden, toch kan het altijd een keer voorkomen dat er ruzie is. Ruzies worden al dan niet met hulp van een pedagogisch medewerker opgelost en uitgepraat. Waar nodig worden ouders ervan op de hoogte gesteld.

## VAKANTIES

Tijdens alle vakanties hebben wij altijd een gevarieerd activiteiten rooster. Er worden diverse activiteiten aangeboden op sportief-, creatief- en spelgebied. Ouders worden voorafgaand aan een vakantie op de hoogte gebracht van de activiteiten zodat zij weten of een kind op een bepaalde dag iets mee moet nemen (bijvoorbeeld zwemkleding, handdoek, laarzen of OV-chipkaart). Wij maken ook regelmatig leuke uitstapjes naar bijvoorbeeld een speeltuin,

museum, kinderboerderij enz. Ook worden er regelmatig leuke workshops op de BSO gegeven zoals theater of een sportles. Tijdens vakanties is er natuurlijk ook voldoende tijd om “vrij” te spelen. Wij hebben er bewust voor gekozen om geen (spel) computers op de BSO aan te schaffen.

Het kan voorkomen dat we met meerdere groepen naar eenzelfde externe activiteit gaan. De kinderen krijgen dan een polsbandje om in de kleur van hun basisgroep. De betreffende leidsters dragen eenzelfde kleur bandje zodat het voor de kinderen duidelijk is welke leidster bij welke basisgroep hoort.

## KENNISMAKEN EN WENNEN

Aangezien wij geen kinderdagverblijf hebben komen de kinderen “nieuw” bij ons op de groep. Voorafgaand aan een plaatsing hebben wij altijd een overdracht met de ouders. Wij bieden de mogelijkheid om vooraf 1 of meerdere keren te komen wennen.

Aan het wennen zijn echter wel regels verbonden:

- Kinderen kunnen bij ons komen wennen als er een schriftelijke opvangovereenkomst is getekend door ouders.
- Een nieuw wen-kind telt mee voor de BKR op de wengroep, de maximale groepsgrootte mag dus niet overschreden worden wanneer er een nieuw kind komt wennen.
- Als een kind dat al op de BSO zit gaat wennen in een nieuwe basisgroep mag de maximale groepsgrootte losgelaten worden. Het wennen op een andere groep moet dan wel beschreven worden als activiteit in het pedagogisch werkplan. Denk hierbij aan spelen in de andere groep of meedoen met een sportles. De plek op de eigen groep moet dan wel onbezet blijven omdat het kind ten alle tijden terug moet kunnen naar zijn eigen groep.
- Wanneer een kind gaat wennen op een andere basisgroep wordt dit altijd per e-mail met ouders gecommuniceerd.

Het ene kind heeft meer tijd nodig om te wennen dan het andere kind. Soms heeft het kind al een vriendje of vriendinnetje uit de klas, of een oudere broer of zus op de BSO. Dat maakt het ook al iets minder spannend. Vaak is het verdriet snel voorbij en door het wennen zijn de leidsters en omgeving al bekend.

Het sporten kan voor het ene kind spannend zijn en dan kan het een aantal weken duren voordat een kindje meedoet met de lessen. Een ander kind heeft hier totaal geen moeite mee en doet vanaf de eerste dag alles mee. Wij vinden het belangrijk de kinderen de tijd te geven om te wennen. Ook als kinderen gewend zijn geven we ze alle tijd en aandacht die de kinderen nodig hebben. We vinden het belangrijk een veilige sfeer te creëren waarin we met respect met elkaar omgaan.

Wanneer een kind nieuw op de BSO komt, wordt het centraal welkom geheten. Ook wordt er aan het kind verteld hoe de naschoolse activiteiten plaatsvinden. Zoals het gezamenlijk eten en drinken, activiteiten, sporten enz.

Elk kind verdient een eigen aanpak en inlevingsvermogen omdat elk kind anders is.

Voor de pedagogisch medewerkers betekend dit bijvoorbeeld dat:

- Ze oogcontact maken met de kinderen.
- Ze een kind uit laten praten wanneer het iets wil vertellen.
- Ze wanneer het rumoerig is vragen de aandacht centraal te houden.

De sfeer is belangrijk om een veilige omgeving te creëren. Wij proberen dit te bereiken door gesprekken met de kinderen te voeren aan tafel en tijdens het spelen. En door open vragen te stellen zoals: Hoe was het op school? Hoe was het weekend? Ook wordt er veel gelachen, we maken grapjes en zingen liedjes. Elk kind heeft wel eens een negatieve confrontatie of meningsverschil met een ander kind. We spelen hierop in en beide kinderen mogen hun verhaal doen. We praten met ze over een oplossing en hoe we kunnen voorkomen dat dit nogmaals gebeurt. Wanneer een kind een ander kind slaat, vraagt de medewerkster wat de aanleiding van het slaan was en zegt dat dit niet mag. Ze geeft aan dat dit verbaal opgelost moet worden en dat een kind de medewerkster kan vragen om te helpen om dit conflict op te lossen. Indien nodig worden de ouders hiervan op de hoogte gebracht.

Wanneer een kind verdrietig is, kan er op verschillende manieren ingesprongen worden. Een aai over de bol, even op schoot nemen of samen een spelletje doen of puzzel maken.

## OVERDRACHT BIJ OPHALEN

Wanneer de kinderen worden opgehaald vertellen wij de ouders hoe het die dag met hun kind gegaan is, met wie het heeft gespeeld, welke sporten en activiteiten er waren en eventuele bijzonderheden. Kinderen worden alleen meegegeven aan ouders en andere vooraf aangegeven bekenden zoals bijvoorbeeld opa, oma of een oppas. Als een kind wordt opgehaald door een onbekende zullen wij altijd eerst ouders bellen voordat wij het kind meegeven.

## SAMENWERKING EN COMMUNICATIE MET OUDERS

Wij hechten veel waarde aan een open communicatie met kinderen en ouders. De medewerker bouwt ook met de ouders een vertrouwensband op. Dagelijkse communicatie met de ouder vindt plaats tijdens het moment dat een kind wordt opgehaald. Er is wel een verschil tussen opvoeding thuis en op de BSO. Op de BSO is de ruimte speciaal ingericht voor kinderen en werken wij met groepen. Er is een medewerker aanwezig welke speciaal geschoold is om met kinderen te werken en dit is dan ook hun voornaamste taak. In de thuissituatie zullen er ook andere werkzaamheden zoals huishoudelijke taken plaats moeten vinden. Pedagogisch medewerkers werken volgens het pedagogisch beleid en met vaste

regels zoals bijvoorbeeld vaste eet en drink tijden. Er zullen dan ook verschillen in opvoeding zijn tussen ouders en medewerkers. Verschillen zijn niet erg, zolang ouders en medewerkers op de hoogte zijn van elkaars aanpak. Mocht er een conflict ontstaan dan is het de taak van het management om dit op te lossen met het belang van het kind op de eerste plaats.

Zijn er bijzonderheden dan worden wij hier graag van op de hoogte gesteld. Ook is er altijd de mogelijkheid om een gesprek op een rustig tijdstip aan te vragen om zaken te bespreken welke niet tijdens het dagelijks overleg doorgegeven kunnen worden.

## OUDERCOMMISSIE

Wij hebben een oudercommissie die actief meedenkt over het beleid. Wij hebben een aparte commissie voor de beide locaties. Wel vergaderen wij gezamenlijk. De oudercommissie komt minimaal 3x per jaar bijeen om met het management belangrijke zaken te bespreken. Het bestaan van een oudercommissie is wettelijk verplicht. De positie van een oudercommissie is vastgelegd in de Wet Kinderopvang. De oudercommissie heeft op een aantal onderdelen van het beleid adviesrecht zoals kwaliteitsbeleid, voedingsaangelegenheden, pedagogisch beleid, veiligheid, klachtenregeling en prijsbeleid. Voor vragen of opmerkingen kunt u de oudercommissie bereiken via [oc\\_bsofascinatio@hotmail.com](mailto:oc_bsofascinatio@hotmail.com).

## GEZONDE LEEFSTIJL

Gezonde voeding is essentieel voor een goede groei en de ontwikkeling van kinderen. Gezonde voeding legt de basis voor de gezondheid op latere leeftijd. Door verantwoorde voeding te verstrekken probeert BSO Fascinatio een bijdrage te leveren aan de gezondheid van jonge kinderen en aan een gezonde leefstijl.

### *ETEN EN DRINKEN*

Wij vinden het belangrijk dat de kinderen goed en gezond eten. Daarnaast vinden wij het van belang om van het eten en drinken een rustmoment te maken, een ontspannen moment met en voor de kinderen. De kinderen kunnen tijdens het eten en drinken met elkaar praten, luisteren naar elkaars verhalen of naar een boek wat voorgelezen wordt.

De kinderen worden tijdens de lunch gestimuleerd om hun boterham(men) op te eten en hun beker leeg te drinken. De pedagogisch medewerkers leggen regelmatig uit waarom het belangrijk is om goed te eten en te drinken en dat de kinderen hierdoor op school weer goed kunnen functioneren en presteren. Het kan gebeuren dat een kind geen trek heeft. Vaak is er dan een reden, een kind is niet lekker of vermoeid. Wij zullen altijd proberen het kind te laten drinken. Als een kind echt ziek is brengen wij ouders op de hoogte.

Wij vinden het belangrijk dat kinderen gezond eten en hebben als regel dat de kinderen eerst een bruine boterham met gezond beleg eten. Wij stimuleren de kinderen om nieuwe dingen te proeven.

Wij bieden kinderen diverse producten aan zoals:

- Kaas, kipfilet, salami, boterhamworst, smeerworst, smeerkaas, kruidenkaas, appelstroop en enkele soorten zoet beleg.
- Diverse soorten halal beleg.
- Bruin brood en wit brood voor de lunch.
- Crackers, beschuit, ontbijtkoek, rijstwafels, soepstengels en biscuitjes voor 's middags voor/na het sporten.
- Appelsap, sinaasappelsap, melk, water en licht aangelengde siroop. In de winter soms thee.
- Diverse soorten fruit en rauwe groeten.

Ouders brengen ons tijdens de intake op de hoogte van allergieën of geloofsovertuiging waardoor kinderen bepaalde etenswaren niet mogen. Uiteraard houden wij hier rekening mee. Indien een dieet erg afwijkt nemen ouders soms zelf eten mee. Dit wordt bewaard in de kast of indien nodig in een aparte afgesloten bak voorzien van de naam van het kind. Ook op de presentielijsten, of zo nodig op een andere plek is een overzicht van speciale voedingswensen zodat ook invalkrachten hiervan op de hoogte zijn. Medewerkers weten hoe zij medisch moeten handelen indien nodig.

## *TRAKTATIES*

Als kinderen jarig zijn mogen zij trakteren op de BSO. Wij hebben hiervoor geen vaste regels maar stimuleren het geven van gezonde, niet al te grote traktaties.

## *BEWEGING*

Bij een gezonde leefstijl hoort ook voldoende beweging. Zoals eerdergenoemd biedt BSO Fascinatio dagelijks verschillende sporten aan. De kinderen worden door de pedagogisch medewerkers gemotiveerd om mee te doen met de lessen. Zij leggen de kinderen ook uit dat het belangrijk is voor zowel je lichaam als geest om te sporten. De kinderen kunnen tijdens het sporten hun energie kwijt maar leren ook belangrijke vaardigheden zoals samenwerken en luisteren naar elkaar. Ze werken aan hun uithoudingsvermogen en worden sterker.

Om goed te groeien is het naast voldoende en gezond eten ook belangrijk dat kinderen een goede nachtrust hebben. Op tijd naar bed, een goed ontbijt en ze zijn klaar voor de dag. Een kind wat goed uitgerust is kan beter leren en presteren.

## HET VOLGEN VAN DE ONTWIKKELING VAN EEN KIND (MENTORSCHAP)

Observatie is heel belangrijk. Door te observeren krijgt een medewerker veel informatie over de ontwikkeling van een kind. Kinderen worden geobserveerd tijdens de dagelijkse gang van zaken en tijdens de omgang met elkaar.

Alle vaste pedagogisch medewerkers zijn mentor van een kind uit hun eigen basisgroep. Het mentorschap bestaat uit een aantal taken. Een mentor is het aanspreekpunt voor kinderen en ouders, mentoren observeren de kinderen tijdens de opvang en signaleren opvallend gedrag. De mentor heeft een vertrouwensband met het kind. Ouders worden via e-mail op de hoogte gebracht welke medewerker de mentor van hun kind is. Ook is dit zichtbaar op de groepen. Als kinderen doorgaan naar de volgende groep vindt er een overdracht plaats tussen de huidige en nieuwe mentor. Hierbij werken we met een mentorformulier waarop gegevens, bijzonderheden en afspraken van kinderen bijgehouden worden. Ouders krijgen via e-mail te horen wie de nieuwe mentor van hun kind is.

Een persoonlijke overdracht tussen medewerker en ouder vindt dagelijks plaats als de kinderen opgehaald worden. Indien de mentor meer tijd nodig heeft of de ouder heeft een vraag welke niet tijdens de dagelijkse overdracht besproken kan worden zal er een afspraak gemaakt worden op een tijdstip waarbij er meer tijd is. BSO Fascinatio voert geen vaste periodieke gesprekken maar voert gesprekken naar behoefte van de ouder of mentor.

## SIGNALERINGSBELEID

Het kan voorkomen dat een kind zich in vergelijking met andere kinderen opvallend gedraagt. Opvallend gedrag betekent niet altijd probleem – of verkeerd gedrag. Het kan wel aangeven dat een kind zich niet fijn voelt en achterblijft in ontwikkeling. Ouders zullen altijd direct geïnformeerd worden bij eventuele zorgen om een kind. Indien nodig of indien gewenst vullen wij (met toestemming van ouder(s)) naast het kind-dossier een extra observatieformulier in om eventuele bijzonderheden m.b.t. gedrag in kaart te brengen. Overleg met ouders kan vaak al voor oplossingen zorgen. Indien er externe hulp ingeschakeld moet worden zal dit altijd in overleg en met goedkeuring van ouders gebeuren. Indien nodig zal er in samenspraak met ouders advies worden gevraagd of worden doorverwezen naar het Centrum voor Jeugd en Gezin te Capelle aan den IJssel. BSO Fascinatio maakt gebruik van een sociale kaart met instanties voor advies en ondersteuning van kinderen, ouders en medewerkers. Bijzonderheden in de ontwikkeling kunnen bijvoorbeeld zijn: afwijkende gedragssignalen met betrekking tot veiligheid/geborgenheid, socialisering, teruggetrokkenheid, agressie/grensverlegging, gebrekkig normbesef en aandachttekort.

Indien er vermoedens van kindermishandeling zijn zullen wij altijd handelen volgens het landelijke protocol kindermishandeling en huiselijk geweld. Alle medewerkers zijn op de



hoogte van het stappenplan binnen het protocol en het daarbij horende afwegingskader. Het thema kindermishandeling komt een aantal keer per jaar aan bod tijdens bijvoorbeeld teamoverleg en trainingen.

## OVERIGE ZAKEN

### *ACTIVITEITEN ALGEMEEN*

Onze medewerkers bieden naast de sportlessen diverse activiteiten aan. Zo wordt er gewerkt met thema's waar de activiteiten op aansluiten. Dit kunnen bijvoorbeeld creatieve activiteiten zijn maar ook spellen, koken, werken met bouw en constructiemateriaal of een buitenactiviteit.

### *UITJES MET DE GROEP*

Tijdens vakanties worden er regelmatig uitjes georganiseerd. Dit kan zijn met beide locaties samen, tijdens drukke dagen gaan de kleuters er apart op uit. Tijdens deze uitjes ontstaat een hecht groepsgevoel. Wij beschikken over 2 Go Cabs, deze worden ingezet tijdens de uitjes.

De oudere kinderen maken ook gebruik van het openbaar vervoer (zolang het coronavirus heerst, worden er geen uitstapjes met het OV gemaakt). Ouders geven hiervoor een OV-chipkaart mee. Tijdens uitjes hebben de kinderen een polsbandje om in de kleur van hun basisgroep. Hierop staan de naam en het mobiele telefoonnummer van de BSO. Ook de leidster van de betreffende groep draagt eenzelfde kleur polsbandje zodat het met name voor de jongere kinderen ook duidelijk is. Voor het over straat gaan hanteren wij een apart protocol waarin de regels beschreven staan.

In de buurt van de BSO zijn 2 grote speelmogelijkheden. Zo is er op 5 minuten lopen een speeltuin met diverse speel en klim toestellen. Deze wordt voornamelijk gebruikt door kleuters. Ook is er op loopafstand een fluisterkooi met groot speelveld voorzien van heuvels en speel en klim materiaal. Hier gaan wij met de oudere kinderen naartoe.

Tijdens een uitje, buitenspelen of speciale gelegenheid kan het zijn dat de groep uit meer dan 30 kinderen bestaat. Door middel van de verschillende kleuren bandjes is het voor de kinderen duidelijk tot welke basisgroep zij behoren en welke leidster er die dag het vaste gezicht is. Op de locatie bestaat een basisgroep nooit uit meer dan 20 kinderen (162 21/22). Indien de groep tijdens een uitje uit meer dan 20 kinderen bestaat zal ook worden voldaan aan het leidster kind ratio.

## ZELFSTANDIG NAAR DE BSO KOMEN

Kinderen van groep 7 en groep 8 mogen met goedkeuring van ouders zelf naar de BSO komen en naar huis gaan. Ouders bevestigen dit schriftelijk aan ons en pedagogisch medewerkers zijn op de hoogte van deze afspraak. Dit wordt ook aangegeven op de presentielijsten en de bevestiging zit in de groepsmap.

## GROEPSRUIMTES EN INRICHTING

Door de BSO in te richten met verschillende hoeken en materialen creëren we rustige en actieve speelplekken. Kinderen beslissen zelf waar zij spelen. Alle groepsruimtes hebben ramen zodat er voldoende licht binnen komt. Ook wordt het binnenklimaat in alle ruimtes gecontroleerd en indien nodig voorzien van voldoende natuurlijke en mechanische luchtcirculatie, airconditioning en goed te reinigen vloeren. Op beide locaties zijn kleedkamers voor zowel jongens als meisjes, hier kunnen de kinderen zich omkleden voor de sportles. Alle kinderen hebben een eigen plek waar zij hun sportkleding en tassen kunnen opbergen. Voor de jassen zijn er voldoende kapstokken. Schoenen worden op schoenenrekjes geplaatst.

Op beide locaties beschikken wij over een sportzaal voorzien van judomatten, spiegels en diverse sportmaterialen. Hierin geven wij volgens vast sportrooster dagelijks sportlessen. De lessen die aangeboden worden zijn judo, bootcamp, dans, conditietraining, sport & spel, boksen, crossbox en yoga.

Op locatie Fascinatioboulevard 1162 is een aparte ruimte (op de begane grond) waar een tafelvoetbal staat. Kinderen kunnen hier met z'n vieren gebruik van maken. We houden bij wie wanneer aan de beurt is geweest zodat iedereen elke week wel een keer de kans krijgt om te tafelvoetballen. Ook de sportzalen op beide locaties kunnen (tijdens de Corona-periode) gebruikt worden om te spelen om de groepsgrootte zoveel mogelijk te beperken binnen de vaste groepen.

## BUITENRUIMTE

BSO Fascinatio beschikt niet over een eigen buitenruimte. Op loopafstand zijn er meerdere leuke speelplekken in de wijk. De 2 speelplekken waar wij meestal gebruik van maken zijn een speeltuin met een fluisterkooi, heuvels en diverse klim en speeltoestellen. Ook maken wij gebruik van "Het Spinnenweb" een speeltuin ingericht voor jongere kinderen met divers speel- en klimmateriaal.

We nemen zelf buitenspeelmateriaal mee zoals ballen, stoepkrijt, springtouwen, elastiek en bellenblaas.

## *SANITAIRE RUIMTE*

Op beide locaties beschikken wij over voldoende toiletten. Deze worden schoongemaakt volgens ons schoonmaakrooster.

## *CORRIGEREN, BELONEN EN REGELS*

Voor elk kind is het belangrijk om te weten wat de grenzen zijn. Onze medewerkers kunnen duidelijk en consequent grenzen aangeven, de kinderen afleiden of kinderen uit de situatie halen en even apart zetten. Belonen van goed gedrag werkt voor een kind stimulerend en zal ervoor zorgen dat hij dat gedrag gaat herhalen. We hebben duidelijke regels waardoor er orde en rust op de groep is. Deze huisregels zijn vastgelegd in een apart protocol. Belonen van goed gedrag vergroot het zelfvertrouwen van een kind en heeft dan ook de voorkeur.

## *VERJAARDAGEN*

Verjaardagen mogen worden gevierd bij BSO Fascinatio. Er wordt gezongen, over de verjaardag gesproken en de kinderen mogen een cadeau uitzoeken. Kinderen mogen trakteren. Je verjaardag vieren is geen verplichting, soms willen kinderen niet in de belangstelling staan en wordt het klein gehouden met alleen een felicitatie en een cadeautje.

## *VEILIGHEID, HYGIËNE EN GEZONDHEID*

De BSO is volledig ingericht op kinderen en voldoet aan alle veiligheidseisen. Meubels zijn stevig en de keukenkastjes zijn afgesloten. Speelgoed is veilig en aangepast aan de leeftijd van de kinderen. Elke dag wordt alles schoongemaakt volgens een vast schoonmaakrooster. Schoonmaken gebeurt op tijden dat de kinderen niet aanwezig zijn. Medewerkers krijgen daar extra uren voor. Speelgoed wat stuk is wordt gemaakt of vervangen. Om een gezonde en veilige omgeving te creëren brengen wij de risico's elk jaar in kaart met een gezondheid en veiligheidscheck. Er is een actueel veiligheid en gezondheidsbeleid ter inzage in het kantoor op locatie 1152 waarin staat hoe wij risico's proberen uit te sluiten en hoe wij de gezondheid bewaken. Het veiligheid en gezondheidsbeleid is altijd actueel en wordt indien nodig aangepast. Dit wordt bekeken per situatie. Er zijn diverse protocollen opgesteld waarnaar wij handelen om risico's uit te sluiten. Personeel wordt via e-mail op de hoogte gehouden van de protocollen en wijzigingen in een protocol of beleid. De GGD controleert dit jaarlijks.

BSO Fascinatio is gevestigd in 'Het Gezondheidscentrum'. Hier is een huisarts en tandarts aanwezig waar wij altijd direct terecht kunnen in geval van een calamiteit.

## *GGD INSPECTIE*

Jaarlijks controleert de GGD onaangekondigd of de BSO voldoet aan de eisen van de Wet Kinderopvang. Naar aanleiding van deze controle volgt er een inspectierapport. Op dit

rapport kunnen wij een zienswijze geven. De gemeente Capelle aan den IJssel wordt op de hoogte gebracht van de inhoud van het rapport.

Dit inspectierapport kunt u vinden op onze website. [www.bsofascinatio.nl](http://www.bsofascinatio.nl)

### *KINDER-EHBO*

Alle vaste medewerkers bij ons in dienst beschikken over een kinder-EHBO-diploma. Jaarlijks wordt de cursus voor dit diploma herhaald. De medewerkers die in dat jaar in dienst gekomen zijn doen mee aan de opleiding voor een kinder-EHBO-diploma. Ook beschikken voldoende medewerkers over een BHV-diploma. Deze cursus wordt ook elk jaar herhaald. Het management van BSO Fascinatio beschikt tevens over het verplichte diploma beheerder brandmeldinstallatie. Zij zorgen voor oefeningen en controle van het brandmeldsysteem. De afdeling preventie van de Brandweer controleert jaarlijks de logboeken.

### *MEDICIJNEN GEVEN*

Wij mogen volgens de wet BIG geen koortsverlagende middelen toedienen. Zetpillen en/of paracetamol mag u niet meegeven. Medicijnen zoals antibioticum mogen alleen toegediend worden op doktersrecept en na het invullen van een toestemmingsverklaring.

### *KINDEREN IN DE ZON*

Wanneer de zon fel schijnt smeren wij de kinderen in met een zonnebrandmiddel met factor 50. Wanneer kinderen een allergie hebben brengen ouders zelf zonnebrandmiddel mee. Bij zonovergoten dagen adviseren wij een pet of hoedje mee te brengen om het hoofd van de kinderen te beschermen en in de vakanties de kinderen vooraf in te smeren.

### *VRAGEN, OPMERKINGEN EN KLACHTEN*

Bent u niet tevreden, vertel het ons. Bent u tevreden, vertel het dan verder! Ondanks onze zorgvuldige aanpak kan het voorkomen dat er iets voorvalt waar u niet tevreden over bent. In dat geval hopen wij dat wij dit samen op kunnen lossen. Wij beschikken over een interne en externe klachtenprocedure. Dit is vastgelegd in een apart protocol welke bij inschrijving aan ouders wordt meegegeven. BSO Fascinatio is aangesloten bij de geschillencommissie kinderopvang. [www.degeschillencommissie.nl](http://www.degeschillencommissie.nl)

### *AANSPRAKELIJKHEID*

BSO Fascinatio heeft verzekeringen afgesloten om zich tegen gevolgen van wettelijke aansprakelijkheid en ongevallen in te dekken. Deze dekking geldt ook voor uitjes en sportactiviteiten. Ouders zijn aansprakelijk voor situaties veroorzaakt door hun kind. BSO Fascinatio is niet aansprakelijk voor het zoekraken van kleding en speelgoed.



## *PRIVACYWET*

Wij geven omwille van de privacy van ouders en medewerkers geen gegevens door aan derden. Hiervoor hebben wij een speciaal privacy beleid.

Houders houden zich aan de governancecode kinderopvang.

## BIJLAGE TIJDELIJKE COULANCE REGELING

In uitzonderlijke gevallen, wanneer er bijvoorbeeld ziekte heerst onder personeel, zijn er aanpassingen op het beleid dat wij voeren met betrekking tot het samenvoegen van groepen met het in te zetten personeel. Vanuit de GGD geldt een coulance regeling (momenteel tot juli 2023) voor dit beleid om ervoor te zorgen dat de groepen zoveel als mogelijk operationeel kunnen blijven.

We stellen de emotionele veiligheid en het welzijn van de kinderen voorop, en van daaruit maken wij beslissingen om groepen eventueel samen te voegen door kinderen op een andere groep te plaatsen. Per dag wordt gekeken naar het kindaanantal (rekening houdend met ziekte e.d.) en het in te zetten personeel.

### In de praktijk werkt dat als volgt:

Er wordt gekeken naar het totaal aantal kinderen per locatie en per groep. Als we het totaal aantal kinderen bekijken hangt daar een x-aantal medewerkers aan, rekening houdend met het BKR (Beroepskracht-kind ratio). In uitzonderlijke gevallen kunnen we kinderen in een groep plaatsen waar op dat moment minder kinderen zijn. We zullen dan altijd rekening houden dat of de oudste kinderen uit de betreffende groep op de volgende groep gaan spelen, of de jongste kinderen uit die groep op de oude groep. We streven ernaar om vooral bij de kleinste kinderen zo min mogelijk veranderingen aan te brengen en hen zoveel als mogelijk op hun eigen groep te houden. Het kan in de praktijk dan voorkomen dat er een andere medewerker dan het vaste gezicht op de groep staat. Omdat wij een kleine BSO zijn, zijn alle gezichten van medewerkers bekend bij de kinderen.

Wij zullen ten alle tijde proberen te voorkomen om groepen te sluiten, maar mocht het voorkomen dat er te weinig personeel is om het aantal kinderen op te vangen, hebben wij als laatste redmiddel nog een viertal mensen met de juiste opleidingseisen en een gekoppelde VOG die we op vrijwillige basis op kunnen roepen. Indien zij niet beschikbaar zijn zullen we over moeten gaan op het sluiten van een groep (of groepen). Hierbij zullen wij een rondvraag doen naar ouders wie er eventueel in de gelegenheid zijn om zelf hun kind op te vangen. De kinderen die wel opgevangen moeten worden zullen zoveel als mogelijk in hun eigen groep zitten, maar we kunnen waarschijnlijk niet voorkomen dat kinderen op een andere groep geplaatst worden.